

# EL FACILITY MANAGEMENT ANTE EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Comisión de Sostenibilidad, Tecnología y Smart Cities por IFMA España







# EL FACILITY MANAGEMENT ANTE EL CUMPLI-MIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Antecedentes 1/2

#### LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE, IFMA ESPAÑA Y EL FACILITY MANAGER

La responsabilidad del Facility Manager (FM) en la gestión de los edificios es cada vez mayor. En los últimos años, la profesionalización del sector y la mayor entrada de capital internacional ha provocado que las expectativas sobre la calidad, prestaciones y certificaciones de los edificios aumenten.

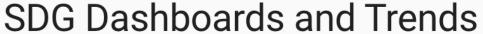
El bienestar y productividad, la accesibilidad universal, la adaptación al cambio climático o la reducción de emisiones son criterios recientes y cada vez más exigentes en la gestión de edificios. Todos estos aspectos, y muchos otros, impactan en el trabajo diario del FM y cada vez requerirá de más compromiso y atención.

Es por ello que IFMA España ha decidido publicar esta guía con el objetivo de explicar cómo los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) impactan en el trabajo del FM. Esta publicación pretende ser de ayuda a los FM que quieran entender hacía donde se dirige la profesión.

#### PERO... ¿QUÉ SON LOS ODS Y CÓMO AFECTA A ESPAÑA?

En 2015, 193 países se reunieron en la sede de Naciones Unidas de Nueva York con el fin de definir qué objetivos comunes se debían conseguir lo antes posible. El éxito de esta conferencia fue que se conseguía acordar la importancia de que una persona cualquiera, indiferentemente del país en el que naciese o viviese, pudiera tener unas mínimas condiciones de calidad de vida. Como resultado se definieron los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible que se firmaron por los 193 países asistentes.

Contrariamente a lo que podría pensarse, estos objetivos tienen impacto en España y todavía no hemos alcanzado ninguno de ellos. Anualmente Naciones Unidas realiza una evaluación de los 17 objetivos para cada país. Esa evaluación muestra que en España todavía mucho camino por recorrer y que existen 3 objetivos para los que tenemos importantes retos por delante, estos son: Hambre Cero, Acción por el Clima y Vida de los Ecosistemas terrestres. En el siguiente gráfico se puede ver por colores cuáles de dichos objetivos estamos más cerca de conseguir y cuál es su tendencia. Como se observa, todavía queda mucho por hacer.





Fuente: https://dashboards.sdgindex.org/profiles/spain

www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:











# EL FACILITY MANAGEMENT ANTE EL CUMPLI-MIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Antecedentes 2/2

#### INICIATIVAS RELACIONADAS CON LOS ODS QUE TIENEN IMPACTO EN EL FACILITY MANAGEMENT

España todavía no ha conseguido los ODS. Al igual que España, ningún otro país ha conseguido todavía todos los objetivos y metas que se definieron en 2015. Es por ello que Naciones Unidas, gobiernos e instituciones privadas están creando iniciativas para alcanzar dichos objetivos. A continuación, nombramos algunas iniciativas relevantes que tienen impacto en el trabajo del FM.

En primer lugar, la Comisión Europea inició en 2018 un *Plan de Finanzas Sostenibles* con el objetivo de redirigir las inversiones a actividades más sostenibles, lo que incluye aspectos ambientales y sociales. Esta iniciativa está movilizando a bancos, firmas de inversión y aseguradoras, entre otras, para incorporar criterios de sostenibilidad en su actividad. En 2021 se publicaron los criterios ambientales que incluyen objetivos sobre los siguientes temas: mitigación y adaptación al cambio climático, biodiversidad, economía circular, prevención de la contaminación y recursos hídricos. En este año 2022 se espera además que se publiquen los criterios con objetivos sociales. Para la adquisición y gestión de edificios se definen diferentes criterios medioambientales, siendo el más relevante que el edificio se encuentre en el 15% de los edificios más energéticamente eficientes de la región.

A nivel nacional, la Ley de cambio climático y el *Plan Nacional de Energía y Clima*, aprobada en marzo de 2021 y en 2020 respectivamente, van a marcar el ritmo de descarbonización de la economía española. Esta legislación persigue que se alcancen los Acuerdos de París de 2015 y la consecución de una economía europea climáticamente neutra para 2050 y un objetivo colectivo de reducción neta de emisiones de gases de efecto invernadero. Se espera que esta regulación marque un camino claro en el porcentaje de reducción de energía y emisiones de carbono obligatorias para los edificios para alcanzar los acuerdos internacionales. Además, ampliará la dotación mínima de vehículos eléctricos en edificios de pública concurrencia.

Respecto a criterios sociales, en el momento de redactar este documento, España duplicaba los niveles de desempleo europeos, con un 16% respecto al 8%, también la tasa de desempleo entre jóvenes. Pero al mismo tiempo, es conocido que el sector de la construcción y gestión de edificios tiene déficit de profesionales cualificados, que podría explicarse por el crecimiento de la profesionalización del sector en los últimos años. La necesidad de atraer profesionales jóvenes al sector es necesaria y para ello el sector tiene que impulsar la diversidad, la igualdad y unas condiciones de trabajo atractivas.

Por otro lado, desde la perspectiva social, según el INE en España al menos un 20% de las personas tienen algún tipo de discapacidad (visual, auditiva, movilidad, etc.). Es decir, al menos 1 de cada 5 personas que entra en los edificios necesita algún tipo de adaptación para que pueda moverse y estar en el mismo con facilidad. Además, el envejecimiento de la población solo hará que aumenten estas cifras en los próximos años. Por ello, se incrementa la necesidad de que los edificios sean accesibles para personas con todo tipo de discapacidades.

Finalmente, a nivel global, es importante destacar la iniciativa de Naciones Unidas, *Principios de* Inversión Responsable (PRI). Esta iniciativa se ha firmado por más de 3.800 inversores, propietarios de activos o gestores. Estos signatarios se comprometen a incluir en todo el ciclo de inversión inmobiliaria criterios ESG (Environmental, Social & Governance). Entre estos participantes suman más de 120.000 Mill. de €. En España más de 30 compañías nacionales han firmado estos principios y muchos de los inversores internacionales que operan en España están adheridos.

En definitiva, el 90% de nuestro tiempo lo pasamos en los edificios. Ya sea en casa, en el trabajo o para el ocio. El día a día del Facility Manager va a estar impactado por la necesidad social, de los inversores y la regulación para que los edificios se adapten y creen una ciudad más sostenible. En este contexto, el FM va a ser la persona con el conocimiento necesario y que estará en el lugar adecuado para poder adaptar los edificios.

Desde IFMA, hemos trabajado para identificar aquellos aspectos en los que el FM puede reforzar su posición en la gestión sostenible de los edificios y para que pueda además conocer los cambios de expectativas que ocurrirán en los próximos años.

www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:



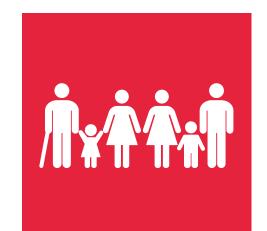
(in)











# 1 PONER FIN - A LA POBREZA



Este objetivo de desarrollo sostenible trabaja para reducir la pobreza extrema a nivel mundial, garantizando los mismos derechos para todas las personas en el acceso a los recursos económicos y a los servicios básicos, a la propiedad, a las tecnologías y a los servicios económicos y financieros. La figura del Facility Manager contribuye a impulsar la movilización de recursos y la mejora de la cooperación al desarrollo, creando marcos normativos sólidos que favorezcan a los grupos vulnerables para erradicar la pobreza en todo el mundo.



#### **RETOS**

Para cumplir con este objetivo, uno de los principales retos impuestos es el de poner fin a la pobreza en el mundo, en todas sus formas. Para ello, se pretende reforzar la capacidad de todos los países (dirigiendo el foco de acción principal a los países en desarrollo) en materia de alerta temprana, así como la reducción y gestión de riesgos para la salud nacional y mundial. También se busca mejorar el acceso a la sanidad y la educación de los grupos vulnerables, además del correcto aprovisionamiento de los recursos básicos para cada comunidad y la concienciación de la población.



# SOLUCIONES

Las soluciones propuestas pasan por realizar obras y actividades sociales encaminadas a la mejora oportunidades en grupos vulnerables, desarrollando proyectos de inclusión social. Otra solución para lograr el objetivo de fin de la pobreza es impactar positivamente en el entorno en el que se sitúa la empresa privada, devolviendo beneficios a la economía local a la vez que se reduce el impacto en la huella ambiental de la distribución logística y producción de materias primas mediante la compra de proximidad.



# **EJEMPLOS**

El Facility Management tiene en la empresa privada la importante labor de lograr la sensibilización del equipo de trabajo implicado en los procesos productivos. Esta concienciación pasa por el desplazamiento de trabajadores a las fincas productoras para el conocimiento "in situ" del origen de su materia prima y la forma de vida asociada. La figura del Facility Manager también trabaja para promover acciones como las donaciones a diversas fundaciones o el patrocinio de eventos encaminados a fomentar el derecho a la educación, la alimentación, la salud, la igualdad de género y a la acción en países en desarrollo.

www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:













# PHAMBRE Y SEGURIDAD ALIMENTARIA Output Description:



#### **RETOS**

Con este ODS se pretende poner fin al hambre y asegurar el acceso de todas las personas a una alimentación sana, nutritiva y equilibrada, poniendo fin a la malnutrición de cualquier grupo de edad. Para lograr este objetivo, es fundamental mejorar la productividad agrícola y los ingresos de los productores de alimentos en pequeña escala. Es esencial facilitar el acceso seguro y equitativo a los recursos: tanto financieros como de producción. Se busca asegurar la sostenibilidad de los sistemas productivos y la diversidad

natural mediante una buena gestión y

el aumento de las inversiones en I+D+i

INTRODUCCIÓN

Se estima que cerca de 690 millones de personas padecen hambre en el mundo, esto es el 8,9% de la población total. Si continúan las tendencias y prácticas actuales, se espera que este número aumente en un 120% para el año 2030. En aproximadamente 10 años, más de 10.000 millones de personas deberán alimentarse en un planeta con recursos limitados y mermados por el cambio climático. Por tanto, el principal reto es adoptar medidas para el buen funcionamiento de los mercados, evitando las prácticas comerciales incorrectas y proporcionando un modelo sostenible de producción y cultivo de alimentos para la correcta nutrición del total de la población.



e infraestructuras.

# SOLUCIONES

En la empresa privada, el Facility Management contribuye a fomentar actuaciones sociales locales, encaminadas en este caso a satisfacer las necesidades alimentarias inmediatas de las poblaciones vulnerables. También se trabaja para aumentar la cantidad de programas de protección social y hacer el comercio mundial de alimentos accesible a todos los grupos sociales. Es vital fomentar el apoyo a la capacidad de los pequeños productores para aumentar la producción de alimentos y concienciar a la población a través de diversas campañas de sostenibilidad y seguridad alimentaria.



# **EJEMPLOS**

Para alcanzar el éxito, la empresa con asociaciones, privada trabaja productores y negocios locales, expertos en nutrición y sostenibilidad. Se crea así un marco colaborativo en el que promover la proximidad en el consumo de productos por parte de la población y asentar las bases de un compromiso de bienestar con las comunidades y el medioambiente. Cabe también destacar, a título de ejemplo, la colaboración con marchas solidarias, gestionando la organización y entrega de un almuerzo a cambio de productos para el Banco de Alimentos.

www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:















Para 2030, este objetivo de desarrollo sostenible pretende reducir la tasa de mortalidad materna, poner fin a las muertes infantiles evitables, además de epidemias y enfermedades transmisibles por el agua y provocadas por la desatención médica. Se aborda también la prevención del consumo de sustancias adictivas, las muertes causadas por accidentes de tráfico, por sustancias contaminantes en aire, suelo o agua y la mejora de la cobertura sanitaria universal. El apoyo a la investigación y al desarrollo de vacunas y medicamentos, así como el acceso a los mismos será fundamental para la consecución de este objetivo.



Desde la empresa privada y el Facility Management se plantean soluciones tales como proveer una alimentación de calidad, priorizando los productos de temporada y proximidad. Asimismo, el poner a disposición de los trabajadores un servicio médico y plataformas internas en la empresa que fomenten la actividad física, proporcionen apoyo psicológico, orienten nutricionalmente y conciencien en relación con enfermedades cardiovasculares y prevención del cáncer. Junto a estas soluciones, se garantiza la creación de menús equilibrados para los empleados en materia de alimentación, así como la ergonomía, la calidad del aire, la correcta iluminación y la limpieza del espacio de trabajo.



#### **RETOS**

El principal reto que se presenta en la empresa privada es garantizar una vida sana y promover el bienestar general de la población. Para ello, es importante integrar unas políticas de salud activas, junto a la gestión del Facility Management para promover la salud mental, mejorando el acceso a productos más saludables y tratamientos médicos preventivos. También se trabaja para reducir la mortalidad provocada por enfermedades no transmisibles y accidentes de tráfico. Se debe optar por un plan global para reforzar la capacidad de atención en materia de alerta temprana y de reducción y gestión de riesgos para la salud.



# **EJEMPLOS**

La presencia de dietistas en centros de trabajo, la mejora de la calidad nutricional de los productos ofertados, realización de campañas de comunicación sobre salud, la mejora de las condiciones físicas del puesto de trabajo 0 los programas concienciar sobre accidentes laborales, son excelentes ejemplos de prevención y salud en el entorno laboral. El seguro médico, subvencionado por la empresa, también se presenta como un gran aliado para minimizar el número y la gravedad de las bajas médicas, ya que facilita que el personal pueda llevar a cabo sus controles médicos.

www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:





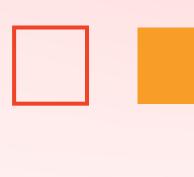








# 4 EDUCACIÓN L 4 DE CALIDAD





La educación permite la movilidad socioeconómica ascendente y es clave para salir del círculo vicioso de la pobreza. Durante la última década, se consiguieron grandes avances a la hora de ampliar el acceso a la educación y las tasas de matriculación en las escuelas en todos los niveles, especialmente para las niñas.

La consecución de todos los objetivos de ODS requiere de un pilar fundamental – la educación de las personas – que debe abordarlos para favorecer un lenguaje común que conecte a las personas entre ellas y con una sociedad comprometida con los ODS.



#### **RETOS**

Los retos en materia de educación inclusiva y de calidad en el ámbito del Facility Management conllevan la responsabilidad de inspirar, mentalizar, y promover la capacitación del talento, tanto desde la administración pública como en la esfera privada, desde la formación en la empresa y en las entidades del tercer sector social, para que se diseñen planes educativos que incluyan el acceso igualitario a la educación de todas las personas, tomando en consideración necesidades propias de determinadas personas con discapacidad situación de vulnerabilidad.



# SOLUCIONES

Las organizaciones de todo tipo pueden contribuir a esta meta considerando que los lugares de trabajo son también lugares de aprendizaje a lo largo de toda la vida profesional, y asegurando espacios de paz, bienestar y convivencia seguros e inclusivos para que el aprendizaje sea eficaz y coherente con los principios del desarrollo sostenible. Existen numerosas herramientas en materia de sostenibilidad que permiten sensibilizar y educar a las personas en toda la cadena de valor del Facility Management, desarrollando una cultura consciente de su impacto (desde el cliente hasta el proveedor). En este sentido, los Facility Managers, dada su naturaleza fundamentalmente servicial, en su entorno laboral tienen un rol clave de apoyo a la capacitación de las personas y también en su desarrollo como personas comprometidas con los ODS.



# **EJEMPLOS**

A tal fin, pueden desarrollarse iniciativas tales como:

- Movilizar recursos e implementar soluciones innovadoras y adecuadas al contexto para proporcionar una educación a distancia a la vez que se aprovechan los enfoques de alta tecnología, baja tecnología o sin tecnología.
- Buscar soluciones equitativas y el acceso universal.
- Garantizar respuestas coordinadas y evitar el solapamiento de los esfuerzos.
- Facilitar el acceso a la formación continua sin límites de edad



www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:



(in)











#### INTRODUCCIÓN

La igualdad de género no es solo un derecho fundamental, sino el origen y el cimiento para conseguir un mundo sostenible, próspero, comprometido, equilibrado y equitativo. Este objetivo de desarrollo sostenible busca reducir las desigualdades existentes a día de hoy entre hombres y mujeres, para posicionar a la mujer en una esfera de igualdad de derechos real en todos los sentidos. Se está en el camino para logarlo y se ha avanzado mucho en los últimos años, aunque sigue quedando implantación pendiente la consecución de medidas reales en el entorno laboral para poder lograr la igualdad efectiva a nivel global.



La empresa privada y el Facility Management pueden contribuir a la igualdad de género implementando acciones de conciliación, promoviendo la diversidad e igualdad entre sus trabajadores, sensibilizando, dando pie a un cambio cultural y trabajando en la formación en inclusión. Se pone especial atención en los directores y responsables de las organizaciones, recayendo en ellos la responsabilidad de ofrecer puestos de trabajo igualitario a hombres y mujeres donde la retribución sea en función de la valía y de las tareas a realizar, sin discriminar el sexo. Las empresas deben trabajar en la premisa de las equidades en los procesos de selección, incluidos aquellos tradicionalmente ocupados por hombres, rompiendo así con la segmentación horizontal.



#### **RETOS**

Los retos en materia de igualdad de género pasan por conseguir establecer políticas y leyes aplicadas al sector servicios y de Facility Management para promover la igualdad entre géneros y el empoderamiento de mujeres, sensibilizando a todos los colectivos y movilizando a la sociedad. De este modo, se pone el foco en la equiparación del sexo masculino y femenino, con la correspondiente igualdad de oportunidades y la proyección laboral de las mujeres en las mismas condiciones que los hombres, así como la reducción de la brecha salarial existente, terminando así con la discriminación directa, la segmentación horizontal y vertical y con el conocido "techo de cristal".



#### **EJEMPLOS**

El Facility Management puede contribuir en la igualdad de género mediante la contratación de mujeres en situación de vulnerabilidad, el reclutamiento y contratación de mujeres en profesiones "masculinizadas" o la realización de donaciones y programas cuyo objetivo sea la lucha contra estereotipos y el fomento del empoderamiento de la mujer. Dentro del ámbito de Responsabilidad Social Corporativa es necesario desarrollar programas de igualdad, especialmente en empresas de multiservicios y Facility Services, donde gran parte de su personal trabaja desplazado en centros clientes, de forma que tengan las mismas oportunidades que el resto de trabajadores.

www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:













#### **INTRODUCCIÓN**

La escasez de agua afecta a más del 40% de la población mundial y se prevé que este porcentaje aumente debido al cambio climático. Una de cada tres personas en el mundo no tiene acceso a agua potable y dos de cada cinco no disponen de una instalación para lavarse las manos. Más del 80% de las aguas residuales se vierten en los ríos o el mar sin ningún tratamiento, provocando su contaminación. La pandemia de la COVID-19 ha puesto de manifiesto importancia la saneamiento, la higiene y un acceso adecuado a agua limpia para prevenir y contener las enfermedades.



#### **RETOS**

Los principales retos a los que se enfrenta el Facility Management como agente implicado en relación con la gestión del agua comprenden el aumento del uso eficiente de los recursos hídricos, asegurando la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua potable. También la mejora de la calidad del agua, reduciendo la contaminación y minimizando el vertido de productos químicos y sustancias peligrosas. En definitiva, la toma de conciencia de nuestra huella hídrica, con el fin de acometer acciones para reducirla.



# SOLUCIONES

Es fundamental conocer el consumo de agua por uso, con el fin de establecer una toma de decisiones objetiva, siguiendo el principio de que "lo que no se mide, no se puede mejorar". Por otro lado, la implantación de sistemas de gestión hídrica en las ciudades y en los edificios ayuda al establecimiento de una hoja de ruta, consistente en dimensionar las medidas de ahorro y eficiencia en el consumo del agua a partir de las instalaciones actuales, implementando medidas que mejoren la calidad del vertido de agua y planificando las inversiones, con el fin de mejorar las instalaciones poco eficientes.



# **EJEMPLOS**

Para una gestión hídrica comprometida es fundamental contar con sistemas de medición inteligentes y realizar una revisión de puntos críticos en el proceso de consumo y vertido de agua en el ámbito de la actividad que se preste. El Facility Management ayuda determinar cuáles son los impactos relevantes de la misma y dónde poner el foco para reducirlos. Asimismo, las certificaciones sostenibles son acicate para la priorización de las medidas a acometer (como por ejemplo la recogida de aguas pluviales o la utilización de aguas grises para irrigación entre otros muchos).

www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:

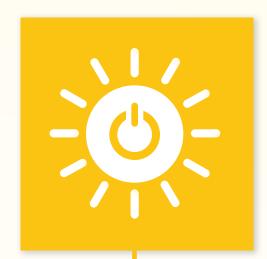












# TENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



Una de cada cinco personas de la población mundial vive sin electricidad y 2.800 millones de personas dependen de la leña, el carbón vegetal, el estiércol y la hulla para cocinar y calentarse. Un sistema energético bien establecido asegura el acceso a la medicina, la educación, las infraestructuras, y la tecnología y comunicaciones. La falta de acceso al suministro de energía, por tanto, es un obstáculo para el desarrollo humano y económico. Por otro lado, la energía es el factor que contribuye principalmente al cambio climático, representando alrededor del 60% de todas las emisiones mundiales de gases de efecto invernadero.



#### **RETOS**

El reto fundamental al que se enfrenta el sector del Facility Management es el de tomar conciencia del impacto energético derivado de su actividad, con el fin de acometer acciones para reducirlo. Resulta esencial, en primer lugar, disminuir la demanda energética de la actividad prestada y, en segundo lugar, que la energía indispensable para prestar la actividad provenga de fuentes renovables.

Este análisis es necesario llevarlo a cabo tanto en lo que se refiere a instalaciones como en los procesos necesarios para la prestación del servicio, siendo imprescindible expandir este compromiso a lo largo de la cadena de suministro



# SOLUCIONES

El primer paso para ser consciente de la magnitud del impacto energético de la actividad es ser capaz de discernir los consumos energéticos por uso, lo que va a permitir entender el conjunto de los procesos necesarios para la actividad y sus fuentes de energía. A partir de ahí, es necesario establecer una línea de base energética que permitirá determinar de forma realista qué medidas de eficiencia energética y ahorro establecer, así como la sustitución gradual de la energía fósil por energía renovable.



# **EJEMPLOS**

Realizar una revisión energética completa del edificio o actividad periódicamente, con el fin de establecer tendencias y priorizar las inversiones a realizar a corto y medio plazo, implementando medidas que verdaderamente sean relevantes y tengan impacto dentro del ámbito del negocio. Implementar sellos de edificación sostenible (BREEAM, LEED, Passivhaus, VERDE, etc) cuyo alcance cubra el total de la actividad, e incentivar a todas los agentes responsables en la compra, el uso y la gestión de la energía en el éxito del mismo, así como en la consecución de los objetivos, principalmente a inversores, empleados, proveedores y clientes.

www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:













#### INTRODUCCIÓN

Promover y conseguir un crecimiento económico inclusivo y sostenido con una base en un trabajo digno, estable y no precario es el marco que favorece el avance, el progreso de la sociedad, así como la evolución y la mejora global en la calidad de vida. El trabajo decente con una remuneración justa, acorde al nivel de vida que la sociedad en la que vivimos experimenta es fundamental para poder erradicar la pobreza, y evolucionar sociedad hacia una igualitaria en todos los sentidos.



#### **RETOS**

Los retos para conseguir un crecimiento económico basado, entre otros parámetros, en el trabajo decente e igualitario pasan por establecer mecanismos que consigan eliminar condiciones precarias en los entornos de trabajo, la brecha salarial, la explotación a mujeres y niños, erradicar economías sumergidas y favorecer la formación como semilla que ayude a integrar a los jóvenes en el mercado laboral. Además, como forma de trabajo estable y sostenible, se debe promover el emprendimiento, de forma que aquellas personas que tengan inquietudes por acometer nuevos proyectos, puedan tener plataformas que les permitan realizarlo.



# SOLUCIONES

Las soluciones a adoptar en esta materia están totalmente interrelacionadas con las propuestas en otros casos, como el ODS 1 o el ODS 4, buscando llevar a cabo actuaciones que tienen como fin la igualdad y la mejora en las oportunidades laborales a jóvenes y a todos los colectivos más desfavorecidos, bajo la premisa de conseguir eliminar desigualdades.



# **EJEMPLOS**

El sector del Facility Management desde su área de actuación puede favorecer la consecución de este ODS a través de la contratación de personal de colectivos desfavorecidos, desde la legalidad y cumpliendo los convenios colectivos vigentes de aplicación, favoreciendo asimismo el empleo de jóvenes que puedan empezar a desarrollarse profesionalmente en sectores que permiten amplia empleabilidad. Del mismo modo, y ampliamente relacionado con otros ODS, el Facility Management debe promover la contratación igualitaria entre hombres y mujeres, que, amparada en los convenios reguladores de aplicación, no contempla desigualdad en la retribución obtenida.

www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:

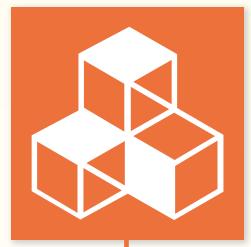












# INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

#### **INTRODUCCIÓN**

A través de los siglos se ha comprobado como la evolución tecnológica aplicada a todos los ámbitos de la sociedad ha ido mejorando la calidad de vida de los seres humanos. La inversión en industria, innovación e infraestructura son fundamentales para el desarrollo económico a nivel global, no obstante, más de la mitad de la población mundial aún no tienen acceso a internet, a algo que es fundamental para la otra mitad. Por tanto, este ODS buscará reducir la brecha digital en aras de conseguir una evolución tecnológica igualitaria en cualquier lugar, de forma que sea una pasarela hacia la innovación y la evolución en industria e infraestructuras.



#### **RETOS**

Para cumplir con este objetivo las acciones que se lleven a cabo deben buscar lograr un acceso igualitario a la información y al (principalmente conocimiento Internet), fomentando la tecnología, innovación e investigación. Enmarcados en esos aspectos, uno de los principales retos en los que el FM debe estar involucrado es en la consecución de infraestructuras sostenibles, resilientes y de calidad a todos. Asimismo, objetivo fundamental de este ODS es impulsar una nueva industria bajo criterios sostenibilidad que adopte tecnologías y industriales limpios procesos ambientalmente limpios y racionales.



# SOLUCIONES

Las soluciones propuestas pasan por invertir en investigación e innovación tecnológica buscando estrategias en relación a industria y tecnología totalmente sostenibles como la reducción de huella de carbono, hidrógeno verde (energía solar térmica), prefabricados en construcción (impresión 3D), gestión de calidad del aire, y por supuesto estrategias de digitalización.



# EJEMPLOS

Facility Management tiene la obligación de alinearse con la sociedad en cuanto a aplicación de la innovación y la tecnología para ponerla al servicio de los usuarios de forma que aumente la calidad de vida en su entorno y su experiencia sea totalmente satisfactoria, incluyendo aspectos básicos como la sostenibilidad o la digitalización los edificios, en encaminada a facilitar la accesibilidad, movilidad, trazabilidad, inclusión y reducción de consumo energético.

www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:













#### **INTRODUCCIÓN**

A pesar de los avances logrados en algunas áreas durante los últimos años, la reducción de la desigualdad a todos los niveles es uno de los mayores retos de este siglo. Este Objetivo de Desarrollo Sostenible busca reducir las desigualdades en todo tipo de poblaciones y entornos, garantizando así la igualdad de oportunidades. Se hace especial hincapié en el acceso a un trabajo digno, a los servicios educativos y sanitarios. Con esto se consigue proteger a los colectivos vulnerables, cuyo acceso a educación o determinados puestos de trabajos es sustancialmente más complicado.



#### **RETOS**

Los retos en materia de igualdad pasan por conseguir promover la inclusión social, laboral y económica de todas las personas involucradas en el sector del Facility Management (cliente, proveedores, suministradores, colaboradores, subcontratas, etc.), especialmente de los grupos vulnerables, sensibilizando a todos los colectivos de modo que se consiga reducir la desigualdad de ingresos y oportunidades. De este modo, la procedencia y el origen no serán aspectos limitativos en el desarrollo personal, profesional, social y emocional de las personas. Asimismo, se busca un desarrollo inclusivo, equitativo y sostenible para las personas con discapacidad, considerando esta inclusión un eje vertebrador y fundamental para la implantación de todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



# SOLUCIONES

Desde el Facility Management se aportan soluciones para promover el desarrollo y la implementación de planes de igualdad, así como la tarea de establecer políticas igualitarias en materia de RRHH en todo el personal involucrado (ratios mujeres y hombres, personas con discapacidad...). Se impulsan acciones que garanticen unas condiciones laborales dignas, redistribuyendo de forma igualitaria los salarios, sin distinción de sexo, etnia, procedencia, etc., contratando a personas procedentes de entornos desfavorables o en situación de discapacidad. También se apuesta por establecer unas políticas de contratación, adquisiciones y compras en las que se exija a los colaboradores prácticas de igualdad.



#### **EJEMPLOS**

Para reducir las desigualdades se llevan a cabo planes de adaptación de puestos trabajo de a personas discapacidad, en riesgo de exclusión social o con condiciones desfavorables para que puedan desempeñar sus tareas habituales con plenas garantías. Para ello, se trabaja con unidades de apoyo formadas por profesionales que ayudan al trabajador a desarrollar su actividad a través de la integración y el acompañamiento. Un ejemplo más de estas medidas es la inclusión de zonas verdes espacios У comunes, universalmente accesibles, de forma que todos los clientes internos y externos puedan disfrutarlas.



www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:













#### **INTRODUCCIÓN**

En un mundo cada vez más urbanizado, donde más del 50% de la población vive en ciudades, lograr que dichas ciudades y espacios urbanizados sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles en de vital importancia. El origen de esta necesidad radica en que los espacios con alta concentración de población son foco de emisión de carbono y por tanto de contaminación. Asimismo, la proliferación de barrios marginales con crecimiento urbano incontrolado donde la recogida de residuos o los sistemas de agua y saneamiento no son adecuados incrementa la contaminación del aire.



#### **RETOS**

Conseguir ciudades y comunidades sostenibles a través del acceso de toda la población a viviendas, servicios básicos y medios de transporte adecuados, asequibles y seguros, especialmente para las personas en situación de vulnerabilidad. Fomento en las ciudades de la reducción del impacto ambiental. Potenciar las zonas verdes y los espacios públicos seguros e inclusivos, urbanismo sostenible y diversidad funcional. Alcanzar una mejora en los barrios marginales.



# SOLUCIONES

**Planes** movilidad sostenibles. de Incentivo de uso de bicicletas. Retrofit (adaptación de vehículos ya fabricados de combustión a mecánica eléctrica de bajo coste). Producción de energía renovable. Smart Cities sensorización contenedores. Monitorización actuación en distintos elementos consumidores de energía (iluminación, etc.). Gestión y monitorización de aguas. Reducción de huella hídrica. Universal. Diseño Generación verdes espacios horizontales verticales. Xerojardinería y huertos en empresas.



## **EJEMPLOS**

Crear comunidades sostenibles implica ir de lo más pequeño (enchufes de carga en garaje del edificio, por ejemplo) a lo más grande (sistemas de generación energética para autoconsumo) para conseguir esa sostenibilidad total. El Facility Management colabora en la búsqueda de soluciones innovadores contribuyendo a crear ciudades y edificios centrados en las personas, con accesibilidad universal, en los que la tecnología y la implementación de softwares facilita la estancia en el mismo y redunda en la citada accesibilidad. Además, se crean espacios comunes que permiten disponer de tiempo libre de calidad, con espacios verdes y libres de humos que contribuyen a la sostenibilidad global.

www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:













#### **INTRODUCCIÓN**

Vivimos en una sociedad donde la producción y el consumo acelerado en zonas desarrolladas implica la destrucción de recursos naturales. Por tanto, debemos evolucionar a una sociedad en la que la producción y el consumo sea más equilibradas entre mundo desarrollado y en desarrollo, y además sea sostenible. Es decir, debemos evolucionar hacia eficiencia de uso de recursos unido a estilos de vida sostenibles e igualitarios.



#### **RETOS**

Cambiar el modelo actual de producción y consumo para conseguir una gestión eficiente de recursos naturales. Poner en marcha procesos para evitar pérdida de alimentos. Uso ecológico de los productos químicos. Lograr una disminución de la generación de desechos. Frenar la deforestación tiene una consecuencia directa en el aumento de CO<sub>2</sub>; como ejemplo más visible tenemos que si no se frena el ritmo de deforestación de la Amazonia, en 2030 se podrá reducir hasta el 27% de los bosques debido a construcciones de centrales hidroeléctricas y carreteras, crecimiento de la minería o proliferación de pastos para ganadería.



# SOLUCIONES

Gestión eficiente del agua y de todos los recursos naturales. Incentivo proveedores locales. Uso de productos de limpieza con certificado ecológico. Producción de compost. Optimizar procesos para reaprovechar recursos y residuos. Digitalización para la reducción del uso de papel/uso de papel certificado.



## **EJEMPLOS**

El Facility Management colabora de forma directa en el consumo responsable utilizando productos provenientes de bosques sostenibles certificados por PEFC (*Programme for the Endorsement of Forest Certification*) o FSC (*Forest Stewardship Council*), como, por ejemplo: mobiliario, folios, productos utilizados en la restauración (manteles de papel, vasos), papel higiénico, folios, etc.

Asimismo, y en relación con otros ODS, fomenta el consumo responsable a través del aumento de la eficiencia del uso recursos, promoviendo estilos de vida sostenible mediante la creación de edificios inteligentes universalmente accesibles en los que se generan espacios para estimular gestión adecuada de residuos, el uso adecuado de la energía y el agua o la alimentación saludable.

www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:













# 13 ACCIÓN - SOUR EL CLIMA



Entre 1880 y 2012, la temperatura media mundial aumentó 0,85°C. Los océanos se calientan, la cantidad de nieve y hielo disminuye; esto ya ha provocado un aumento medio del nivel del mar de 19 cm, un incremento en los fenómenos meteorológicos extremos, una pérdida de biodiversidad, con el consecuente efecto de la proliferación de enfermedades y una reducción de la producción agrícola. Con las emisiones de gases efecto invernadero, a finales de siglo el incremento superará los 1,5°C. También se prevé una elevación media del nivel del mar de 40-63 cm para 2100. Las consecuencias persistirán siglos. Aún es posible limitar el aumento a 2°C por encima de los niveles preindustriales.



#### RETOS

El Facility Manager tiene a su alcance la posibilidad de incorporar medidas para promover cambios en el comportamiento, intentando reducir el impacto que el uso del edificio tiene sobre el medio ambiente, la contaminación y el cambio climático. La UE tiene como meta reducir un 55% las emisiones de CO<sub>2</sub> en 2030. Desde la gestión de edificios también se puede aportar un granito de arena. Se requiere mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.



# SOLUCIONES

Desde la gestión del edificio se debe poner el foco en: reducir la huella de carbono que el uso del mismo genera; promover acciones que favorezcan un aumento de la eficiencia energética para un eficiente aprovechamiento de los recursos naturales, que evite pérdidas de energía y el derroche. También contratar/instalar energía renovable, colaborando a la descarbonización del suministro eléctrico y a la reducción de la dependencia de la energía nuclear. Junto a ello, incentivar la concienciación de los ocupantes del edificio en materia de sostenibilidad, para conseguir entre todos contaminar menos y paliar los efectos del cambio climático.



#### **EJEMPLOS**

Las medidas que se pueden implementar son muy variadas: Medición periódica de la huella de carbono e implantación de medidas que favorezcan su reducción. Elección concienzuda del edificio, eficiente, preferentemente con certificaciones ambientales y buenas prácticas. Correcto mantenimiento del edificio, limpieza de conductos, revisiones, etc. RITE: Temperatura verano/invierno 21-26°C, evitar sobre calefactar/enfriar, instalación de termostatos modulares. Iluminación: sustitución a LED, instalación de detectores de presencia, timers de apagado, graduación de intensidad de luz automatizada en función de la luminosidad natural exterior. Compra de energía de fuentes renovables, compensación de la huella de carbono. Contratación de proveedores comprometidos y campañas de concienciación.

www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:













#### **INTRODUCCIÓN**

El océano impulsa los ecosistemas que hacen de la Tierra un lugar habitable. Nuestra lluvia, el agua potable, el clima, gran parte de nuestra comida y el oxígeno los proporciona y regula el mar. El cuidado de este recurso esencial es clave y prioritario para un futuro sostenible. Existe un deterioro de las aguas costeras debido a la contaminación y a la acidificación de los océanos que está afectando a los ecosistemas y la biodiversidad.

La biodiversidad marina es vital para las personas y el planeta. Los océanos deben ser protegidos de manera efectiva y ponerse en marcha reglamentos que reduzcan cualquier actividad perjudicial.



#### **RETOS**

Es necesario prevenir y reducir significativamente la contaminación marina de todo tipo, en particular la producida por actividades realizadas en tierra. Debemos conservar al menos el 10% de las zonas costeras y marinas, de conformidad con las leyes nacionales y el derecho internacional y sobre la base de la mejor información científica Desde disponible. Facility un Management respetuoso y responsable con el medio ambiente se puede contribuir a disminuir la cantidad de contaminación que llega al océano y a los ríos.



# SOLUCIONES

La gestión de un edificio debe asegurar que se evitan los vertidos directos e indirectos al mar, y que prevenga la contaminación de los océanos y playas, ríos y zonas de ribera. Se debe velar por que la actividad no vulnere la vida submarina, e incentivar la protección de la zona costera y oceánica y de sus recursos. Se debe poner en marcha iniciativas de concienciación para los empleados y clientes, que les anime a tomar conciencia de la importancia de colaborar individual y colectivamente para preservar el medio ambiente.



# **EJEMPLOS**

Algunos ejemplos que vinculan al FM con este ODS pasan por gestionar los residuos contratando SCRAPS. No verter sustancias peligrosas ni aceite a las cañerías (servicios de mantenimiento, limpieza y cocina). Utilizar y mantener separadores de grasas. Analíticas periódicas del agua de vertido; tratamientos biológicos de bacterias previos al vertido. Rechazar la especulación/construcción en zonas próximas a la costa y ribera, proveedores comprometidos, cláusulas verdes, compra de proximidad. Reducir el impacto de los productos, minuciosa selección en origen. Campañas de concienciación para fomentar el zero waste, la economía circular y la correcta separación para el reciclaje, etc. Compensar la huella de CO<sub>2</sub>, provisionar, comprar derechos de emisión y crear sumideros de CO<sub>2</sub>.

www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:

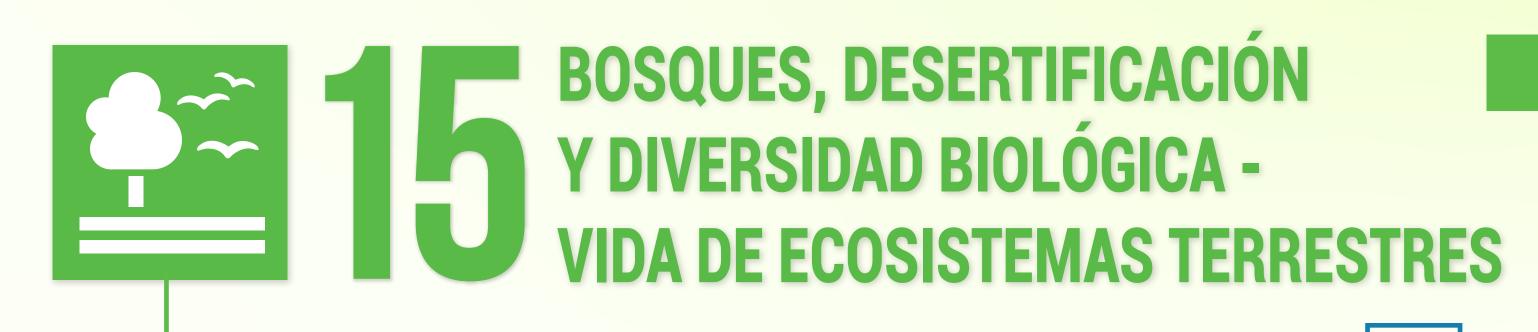












#### **INTRODUCCIÓN**

Los bosques, los humedales, las montañas y las tierras proporcionan recursos y servicios ambientales: aire y agua limpios, conservación de la biodiversidad y mitigación del cambio climático. Como consecuencia del Cambio Climático se está dando una desaparición de bosques, sequía, desertificación, degradación del suelo, extinción de animales y plantas, etc. Las empresas pueden colaborar respetando la legislación, implementando una gestión que minimice el impacto negativo de su actividad, evitando la compra de materiales que representen un riesgo para la especie animal y vegetal, fomentando la investigación para combatir la deforestación o la desertización, participando en proyectos de conservación y restauración de la biodiversidad e invirtiendo en i+D+i para encontrar soluciones a la preservación de los ecosistemas.



#### **RETOS**

Velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas. Desde el Facility Management se debe intentar paliar el efecto contaminante que la actividad en el edificio tiene sobre los ecosistemas y sus recursos, consiguiendo que la gestión del edificio sea lo más eficiente y sostenible posible. El FM debe pensar en una gestión sostenible que respete los bosques, luche contra la desertificación, detenga e invierta la degradación de las tierras, contenga la pérdida de biodiversidad y preserve la calidad del aire



# SOLUCIONES

El FM no puede ser ajeno a la extinción de los ecosistemas terrestres. Gestionar los edificios de tal manera que se reduzca su impacto sobre el medio ambiente: minimizar generación de los residuos, separar y gestionar correctamente los generados, reducir la huella de carbono, evitar el uso de combustibles fósiles, apostar por energía renovable, uso eficiente de la climatización y la electricidad, disminuir viajes, incentivar transporte colectivo, etc. Campañas de concienciación a empleados y clientes sobre la importancia la biodiversidad y los ecosistemas.



# **EJEMPLOS**

Algunos ejemplos pasan por impedir la deforestación y biodiversidad por la construcción de infraestructuras, edificios e instalaciones en esa área. Ahorrar consumo de agua: filtros aireadores, campañas concienciación "cierra el grifo". Evitar la generación de residuos, separarlos y gestionarlos correctamente, minimizar la porción que acaba en vertedero. Proveedores comprometidos, cláusulas verdes, compra de proximidad. Reducir el impacto de los productos, minuciosa selección en origen. Medir, reducir y compensar la huella de carbono. Invertir en restauración de bosques como parte de políticas de RSC; realizar estudios de contaminación lumínica; selección de especies autóctonas en las zonas verdes Iniciativas de concienciación a nivel interno y consumidor final.

www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:













#### INTRODUCCIÓN

Este Objetivo de Desarrollo Sostenible pretende promover el Estado de derecho a nivel nacional e internacional en todos los países, reducir la corrupción y el soborno y crear instituciones responsables y transparentes. Para ello, es necesaria la colaboración de la empresa privada, como parte activa de la sociedad y de los mercados de trabajo. La empresa privada puede contribuir a erradicar las malas prácticas de gobernanza, impulsar el respeto de los derechos humanos, fortalecer la participación de los países en desarrollo a través de su incorporación en sus cadenas de producción y promover políticas en favor del desarrollo sostenible



# SOLUCIONES

La empresa privada trabaja frente a la corrupción mediante el fortalecimiento de sistemas de gestión éticos y socialmente responsables, basados en dos pilares fundamentales: las políticas de cumplimiento y las buenas prácticas en transparencia y rendición de cuentas. Las políticas de cumplimiento son la base de gobiernos corporativos sólidos, debiendo ser robustas, públicas, conocidas y trazables. En relación a las buenas prácticas en transparencia y rendición de cuentas, es necesaria la publicación de informes y memorias, como suelen realizar las empresas de Facility Management, así como el registro público de los principales indicadores de actividad y negocio de las corporaciones. Canales internos de denuncia que garanticen que el delator no sea represaliado por su actuación.



#### **RETOS**

El sector privado en general y el Facility Management en particular, al ser intensivo en generación de empleo con y para las personas, tiene un rol destacado en la consecución de este objetivo, ya que puede y debe trabajar para construir instituciones eficaces e inclusivas, a todos los niveles, que rindan cuentas y sean transparentes. Se desde el ámbito debe reforzar, empresarial, la lucha contra narcotráfico, la corrupción delincuencia organizada transnacional. Asimismo, es fundamental incorporar el respeto a los derechos humanos y promover el Estado de derecho en todos los países en los que opera.



# **EJEMPLOS**

La Ley 19/2013 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno es una norma que tiene como objetivo reforzar el derecho de los ciudadanos a acceder a la información sobre actividades públicas. Transpone la Directiva Europea relativa a la divulgación de información no financiera información sobre e diversidad, que establece la obligación de reportar información no financiera en el informe de gestión de las grandes empresas de interés público. Contar con una plataforma digital de registro y reporte puede resultar de gran utilidad en su gestión.

www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:













#### INTRODUCCIÓN

Para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible es fundamental llevar a cabo alianzas y colaboraciones entre los diferentes actores del planeta: gobiernos, sector privado y sociedad civil. Estas alianzas deben construirse sobre principios, valores y objetivos comunes, aportando cada interlocutor su experiencia y conocimiento. Este ODS pretende fortalecer la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, movilizando intercambiando е conocimientos y recursos para alcanzar la agenda global en todos los países, promoviendo alianzas en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil.



#### **RETOS**

Los principales retos para la empresa privada son tejer alianzas para llegar a cumplir los objetivos entre gobiernos, sector privado y sociedad civil, movilizando intercambiando conocimientos, capacidad técnica, tecnología y recursos financieros; incrementar los fondos destinados a ayudar a terceros países y economías débiles y crear alianzas más empresas-universidades para mejorar el conocimiento del mercado laboral por parte del alumnado.



# SOLUCIONES

Contribuir a la Agenda 2030 requiere alinear las estrategias de las compañías a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, integrándolos en la cultura de las organizaciones. Es necesario identificar los objetivos y metas que están relacionados con los núcleos de los negocios y establecer planes de acción para mejorar el impacto en los mismos. Por otra parte, se hace imprescindible la colaboración público-privada como manera de avanzar de forma sistémica hacia un crecimiento inteligente, sostenible e integrador. En este sentido, el sector del Facility Management está capacitado para generar alianzas inclusivas y responsables que contribuyan a la consecución del desarrollo sostenible.



# **EJEMPLOS**

Siguiendo los datos de la Red Española de Pacto Mundial, un 97% de las empresas del IBEX 35 ya manifiesta su compromiso con los ODS, como afirma su último análisis de las memorias de sostenibilidad "Comunicando Progreso 2020: una llamada a la acción sostenible y al reporte empresarial". Los indicadores expuestos en el documento evidencian que, durante el último ejercicio, el compromiso y la gestión de las empresas españolas ha mejorado a una velocidad mayor que en los últimos años. Uno de los datos más reveladores es el establecimiento de objetivos cuantificables por parte de las empresas del IBEX 35.

Referencias bibliográficas: Objetivos y metas de desarrollo sostenible - Desarrollo Sostenible (un.org)









www.ifma-spain.org

Síguenos en redes:









